MEOWAN

INTERNET · PROFESSIONNELS

Box 4G/5G Pro

44,99 € HT

par mois, engagement 12 mois

OFFRE	
Type d'offre	Accès à Internet par le réseau mobile, sans travaux, avec box comprise.
Clientèle	Professionnels
Réseaux	Réseaux Orange + Bouygues Telecom : la box utilise le meilleur des deux à l'adresse et bascule seule si l'un faiblit.
PRIX	
Abonnement mensuel	44,99 € HT
Durée d'engagement	12 mois
Frais de mise en service	49,00 € HT
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Facture mensuelle, prélèvement SEPA ou virement.
CE QUI EST COMPRIS	
Données	125 Go par mois, à l'adresse déclarée.
Équipement	Box comprise, mise à disposition pendant la durée du contrat.
Services inclus	IPv4 et IPv6, espace client avec suivi de la consommation.
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	4G+ et 5G, selon la couverture à l'adresse. Les débits dépendent de la couverture radio, de l'emplacement de la box et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, articles 9.4 et 15.3).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant. Aucune donnée n'est facturée hors forfait.
Adresse IP	L'adresse IP publique peut varier.
Usage	À l'adresse déclarée par le client.
RÉSILIATION	
Durée	Engagement de 12 mois à compter de la mise en service (CGV, articles 4 et 11).
Comment résilier	Depuis l'espace client, par courriel à support@meowan.fr ou par courrier.
Frais de résiliation	Aucun au terme de l'engagement. Une résiliation avant ce terme suit l'article 11 des CGV et les conditions de l'offre.
Restitution	L'équipement fourni (box ou routeur) est restitué dans les trente jours suivant la fin du contrat, selon les modalités indiquées par MEOWAN (CGV, article 15.4).
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix hors taxes, TVA de 20 % en sus. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).