MEOWAN

INTERNET · PROFESSIONNELS

Fibre Pro Business

99,99 € HT

par mois, engagement 12 mois

OFFRE	
Type d'offre	Accès Internet par fibre optique (FTTH) professionnel.
Clientèle	Professionnels (compte société)
Éligibilité	Subordonnée à l'éligibilité de l'adresse, vérifiée à la commande puis confirmée par l'opérateur d'infrastructure ; commande annulée sans frais si le raccordement est impossible (CGV, article 15.1).
PRIX	
Abonnement mensuel	99,99 € HT
Durée d'engagement	12 mois
Frais de mise en service	99,00 € HT
Paiement	Facture mensuelle, prélèvement SEPA ou virement.
CE QUI EST COMPRIS	
Débit	8 Gbit/s symétriques.
Équipement	Routeur Wi-Fi 7 et 5G inclus, mis à disposition pendant la durée du contrat.
Secours	Backup 5G intégré.
Téléphonie	Téléphonie fixe + mobile comprise.
Description	FTTH 8 Gbit/s symétriques avec routeur Wi-Fi 7 et 5G, backup 5G intégré et téléphonie fixe + mobile incluse. Engagement 12 mois.
DÉBITS ET USAGE	
Débits	Débit maximal théorique, partagé sur le réseau de l'opérateur d'infrastructure ; le débit réel dépend de l'équipement et du réseau local du client.
Raccordement	Intervention d'un technicien à une date convenue ; délai de mise en service indicatif (CGV, article 15.2).
RÉSILIATION	
Durée	Engagement de 12 mois à compter de la mise en service (CGV, articles 4 et 11).
Comment résilier	Depuis l'espace client, par courriel à support@meowan.fr ou par courrier.
Frais de résiliation	Aucun au terme de l'engagement. Une résiliation avant ce terme suit l'article 11 des CGV et les conditions de l'offre.
Restitution	L'équipement fourni (box ou routeur) est restitué dans les trente jours suivant la fin du contrat, selon les modalités indiquées par MEOWAN (CGV, article 15.4).
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. CGV, article 25.

Prix hors taxes, TVA de 20 % en sus. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).