MEOWAN

INTERNET · PROFESSIONNELS

# Fibre Pro Max

**49,99 € HT**

par mois, engagement 12 mois

| | |
|---|---|
| **OFFRE** | |
| **Type d'offre** | Accès Internet par fibre optique (FTTH) professionnel. |
| **Clientèle** | Professionnels (compte société) |
| **Éligibilité** | Subordonnée à l'éligibilité de l'adresse, vérifiée à la commande puis confirmée par l'opérateur d'infrastructure ; commande annulée sans frais si le raccordement est impossible (CGV, article 15.1). |
| **PRIX** | |
| **Abonnement mensuel** | 49,99 € HT |
| **Durée d'engagement** | 12 mois |
| **Frais de mise en service** | 99,00 € HT |
| **Paiement** | Facture mensuelle, prélèvement SEPA ou virement. |
| **CE QUI EST COMPRIS** | |
| **Débit** | 8 Gbit/s symétriques. |
| **Adresse IP** | Adresse IP fixe comprise. |
| **Description** | FTTH pro 8 Gbit/s symétriques, livrée sur VLAN, IP fixe incluse, suite Nebulo Pro. Engagement 12 mois. |
| **DÉBITS ET USAGE** | |
| **Débits** | Débit maximal théorique, partagé sur le réseau de l'opérateur d'infrastructure ; le débit réel dépend de l'équipement et du réseau local du client. |
| **Raccordement** | Intervention d'un technicien à une date convenue ; délai de mise en service indicatif (CGV, article 15.2). |
| **RÉSILIATION** | |
| **Durée** | Engagement de 12 mois à compter de la mise en service (CGV, articles 4 et 11). |
| **Comment résilier** | Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation. |
| **Frais de résiliation** | Aucun au terme de l'engagement. Une résiliation avant ce terme suit l'article 11 des CGV et les conditions de l'offre. |
| **SERVICE CLIENT** | |
| **Contact** | Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24. |
| **Réclamation** | Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. CGV, article 25. |

Prix hors taxes, TVA de 20 % en sus. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).