MEOWAN

MOBILE · PROFESSIONNELS

Forfait mobile Pro Maxi

189,00 € HT
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Forfait mobile professionnel voix, SMS, MMS et données, sur carte SIM ou eSIM, fourni en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Professionnels (compte société)
Réseau	Au choix à la commande : Orange, en 4G et 5G, commande en ligne ; ou Bouygues Telecom, en 4G et 5G, commande par courriel à hello@meowan.fr. Appels HD (VoLTE) et appels WiFi (VoWiFi) selon le réseau et la compatibilité du terminal.
PRIX	
Abonnement mensuel	189,00 € HT, quel que soit le réseau choisi
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	réseau Orange : eSIM 7,00 € HT, carte SIM 10,00 € HT (livraison comprise) ; réseau Bouygues Telecom : carte SIM 10,00 € HT (livraison comprise), eSIM 7,00 € HT selon disponibilité ; une seule fois par ligne.
Remplacement de SIM	Au même tarif que la mise à disposition initiale.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Facture mensuelle unique par compte, prélèvement SEPA ou virement.
CE QUI EST COMPRIS	
Appels	Illimités depuis la France et la zone Europe vers les fixes et mobiles de France et de la zone Europe, dans les limites de l'usage raisonnable (CGV, article 14.6).
SMS et MMS	Illimités, dans les mêmes zones.
Données	Illimitées en France et dans la zone Europe. Compris en plus : 5 Go Maghreb, 5 Go Amérique du Nord par mois.
Zone Europe	Réseau Orange : Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar, outre-mer français, Ukraine et Moldavie. L'Ukraine et la Moldavie sont comprises comme le reste de la zone Europe : sur place, et en appels et SMS depuis la France ou la zone Europe vers ces deux pays. Itinérance permanente hors de France exclue.
Réseau Bouygues Telecom	Appels, SMS, MMS et données compris en France métropolitaine, vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, avec le même volume de données. La zone Europe, l'Ukraine et la Moldavie, les données comprises hors d'Europe et les packs d'itinérance ne concernent que le réseau Orange. Usage à l'étranger et appels vers l'international non compris : conditions communiquées à la commande.
Services inclus	Messagerie vocale visuelle, eSIM, portabilité du numéro, espace client avec consommation du mois, MEOWAN TV, gestion de flotte et relevé détaillé, support prioritaire.
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	4G et 5G avec un terminal compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, du terminal et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	Sans objet.
Recharges	Sans objet.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, envoi en masse, usage dans une box ou un routeur, itinérance permanente hors de France.
HORS FORFAIT	
Principe	Sont compris les appels, SMS, MMS et données émis depuis la France ou la zone Europe vers la France ou la zone Europe. Au-delà de l'enveloppe, les données sont suspendues et jamais facturées. Sont facturés hors forfait, à la grille ci-dessous en vigueur depuis le 22/09/2026 : les appels et SMS vers un pays hors zone Europe, et toutes les communications émises hors zone Europe (CGV, articles 8.10, 14.4 et 14.5).
Zones	**Europe** : Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar et outre-mer français . **USA, Canada** : États-Unis, Canada, Porto Rico, Samoa américaines, Îles Vierges américaines. **Maghreb, Turquie** : Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. **Reste du monde** : tous les autres pays.

Depuis	Appels, par minute, vers				SMS, par message, vers				Données par Go
	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	
France	compris	0,1008	0,9576	0,588	compris	0,1748	0,1748	0,1748	compris
Europe	compris	0,1344	0,5813	0,7896	compris	0,0168	0,24	0,24	compris
USA, Canada	0,1344	0,1344	0,5813	0,7896	0,0168	0,0168	0,24	0,24	4,92
Maghreb, Turquie	0,5813	0,5813	0,5813	0,7896	0,2352	0,2352	0,24	0,24	11,02
Reste du monde	0,793	0,7896	0,7896	0,7896	0,2352	0,2352	0,24	0,24	79,83

Montants en euros hors taxes. « Compris » : décompté du forfait, sans supplément.

Décompte	Appels à la seconde dès la première seconde, données au Mo, SMS et MMS à l'unité. Appels et SMS reçus : non facturés, y compris hors Europe. Messagerie vocale : consultation comprise depuis la zone Europe, au tarif d'un appel vers la France depuis l'étranger hors Europe.
MMS	Compris en France et en zone Europe ; 0,90 € par MMS envoyé vers ou depuis un pays hors zone Europe.
Numéros spéciaux	Communication comprise dans le forfait ; le prix du service (fixé par l'éditeur du numéro et annoncé gratuitement en début d'appel) est facturé tel qu'il est publié sur infosva.org à la date de l'appel, sans majoration, toute minute entamée étant due. Numéros 0800 à 0809 compris, numéros d'urgence gratuits.

Packs d'itinérance	Pack Maghreb 16,66 € HT par mois : 2 Go de données en Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. Pack Amériques 13,32 € HT par mois : 2 Go, 60 minutes et 60 SMS aux États-Unis, Canada. Au-delà, débit réduit pour les données et grille ci-dessus pour les appels et SMS (CGV, 17.4).
Maîtrise	Consommation du mois dans l'espace client (différé de 24 h au plus). Chaque communication hors forfait figure sur le relevé joint à la facture. Itinérance hors Europe bloquable gratuitement sur simple demande au support. Une communication sans tarif publié n'est pas facturée. Grille complète par pays : my.meowan.fr/tarifs.
OPTIONS	
Disponibles	Multi-SIM, jusqu'à deux cartes : 4,16 € HT par mois et par carte (+ 8,33 € HT à l'activation) · Packs d'itinérance : voir ci-dessus.
ÉQUIPEMENT	
Terminal	Non fourni. Le terminal doit être débloqué et compatible avec le réseau ; l'eSIM exige un terminal compatible eSIM.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la ligne.
RÉSILIATION ET CHANGEMENT	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	Aucun.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
Portabilité	Entrante : avec le code RIO (3179, gratuit), en trois jours ouvrés ou à la date choisie, MEOWAN résilie l'ancien contrat. Sortante : RIO communiqué sur demande.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix hors taxes, TVA de 20 % en sus. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).