MEOWAN

INTERNET · PROFESSIONNELS

FTTO Premium 10 Gbit/s

449,00 € HT

par mois, engagement 36 mois

OFFRE	
Type d'offre	Accès Internet par fibre optique dédiée (FTTO), livré et supervisé par MEOWAN.
Clientèle	Professionnels (compte société)
Éligibilité	Subordonnée à l'éligibilité de l'adresse, vérifiée à la commande puis confirmée par l'opérateur d'infrastructure ; commande annulée sans frais si le raccordement est impossible (CGV, article 15.1).
PRIX	
Abonnement mensuel	449,00 € HT
Durée d'engagement	36 mois
Frais de mise en service	149,00 € HT
Paiement	Facture mensuelle, prélèvement SEPA ou virement.
CE QUI EST COMPRIS	
Débit	10 Gbit/s 100 % garantis.
Garantie de temps de rétablissement	8 heures (CGV, article 9.1 et convention de niveau de service).
Description	Fibre dédiée entreprise, 10 Gbit/s symétriques 100 % garantis, GTR 8h. Engagement 36 mois.
DÉBITS ET USAGE	
Débits	Débit garanti indiqué ci-dessus, au-delà débit maximal non garanti.
Raccordement	Intervention d'un technicien à une date convenue ; délai de mise en service indicatif (CGV, article 15.2).
RÉSILIATION	
Durée	Engagement de 36 mois à compter de la mise en service (CGV, articles 4 et 11).
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	Aucun au terme de l'engagement. Une résiliation avant ce terme suit l'article 11 des CGV et les conditions de l'offre.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. CGV, article 25.

Prix hors taxes, TVA de 20 % en sus. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).